



3 JAHRE GARANTIE

bei Produktregistrierung
und Werbeeinwilligung

4. Rücksendung defekter Geräte

Wenn unsere Service-Hotline Sie zur Einsetzung Ihres Geräts auffordert, gehen Sie bitte wie folgt vor:

Verpacken Sie das Gerät möglichst in der **Originalverpackung** und legen Sie Folgendes bei:

- **Eine Kopie des Kaufbelegs** (mit Datum und Seriennummer)
- Eine ausführliche **Fehlerbeschreibung**, ein Formular finden Sie unter **www.technisat.de/rma**
- **Wann** der Mangel aufgetreten ist
- Das **komplette Zubehör** (z. B. Netzkabel, Fernbedienung, externer Subwoofer – bitte keine Smartcards oder CI-Module)

Nutzen Sie das kostenlose Rücksendeetikett, welches Ihnen in diesem Fall zur Verfügung gestellt wird und senden Sie das Paket an:

TechniSat Teledigital GmbH
Servicecenter
Nordstraße 4
39418 Staßfurt
Tel.: +49 3925 9220 1800

Wir senden Ihnen das reparierte oder ausgetauschte Gerät **kostenfrei** an die von Ihnen angegebene Adresse zurück.

Diese Garantiebedingungen stehen Ihnen zusätzlich zum Herunterladen als PDF-Datei auf unserer Webseite unter **www.technisat.de/garantie** zur Verfügung.

Ihr TechniSat Team

Garantiebedingungen der TechniSat Digital GmbH

**Sehr geehrte Kundin,
sehr geehrter Kunde,**

vielen Dank, dass Sie sich für ein Produkt von TechniSat entschieden haben. Unsere Geräte unterliegen einer sorgfältigen Qualitätskontrolle. Sollte Ihr TechniSat-Produkt dennoch einmal nicht einwandfrei funktionieren, bedauern wir dies sehr. In diesem Fall wenden Sie sich bitte an Ihren Fachhändler, Vertriebspartner oder direkt an unsere Service-Hotline (siehe Rückseite).

Zusätzlich zur gesetzlichen Gewährleistung bieten wir, die TechniSat Digital GmbH, Julius-Saxler-Straße 3, 54550 Daun, Ihnen – bei entsprechender Registrierung – eine **3-jährige Garantie** auf Ihr erworbenes Gerät an. Alle Geräte, die unter die Garantie fallen, finden Sie unter: **www.technisat.de/garantie**.

Die Inanspruchnahme der Garantie ist für Sie kostenfrei. Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte bleiben durch diese Garantie selbstverständlich unberührt.

Bitte beachten Sie:

Die Inanspruchnahme der Garantie setzt eine Produktregistrierung **innerhalb von 4 Wochen ab Rechnungsdatum** sowie **Ihre Zustimmung zum Erhalt von Werbung voraus**.

TechniSat

1. Voraussetzungen und Umfang der Garantie

a) Garantiezeit und Geltungsbereich

- Die Garantie gilt für einen Zeitraum von **3 Jahren ab Kaufdatum** (maßgeblich ist das Rechnungsdatum).
- Sie gilt für Käufe innerhalb der **Europäischen Union** sowie der **Schweiz**.
- Eine gültige Produktregistrierung (siehe Punkt 2) sowie die Zustimmung zum Erhalt von Werbung sind erforderlich.
- Zur Abwicklung der Garantie ist eine Rücksprache mit dem TechniSat-Service unter Angabe des Rechnungsdatums des Verkäufers, Seriennummer des Gerätes, der Fehlerbeschreibung sowie des Zeitpunkts, zu dem der Mangel aufgetreten ist, notwendig (siehe Punkt 3 und 4).

b) Leistungsumfang der Garantie

Während der Garantiezeit beheben wir auftretende Mängel nach unserer Wahl durch Reparatur oder Austausch des Produkts.

Bitte beachten Sie:

- Ersetzte Geräte oder Bauteile gehen in unser Eigentum über.
- Die Inanspruchnahme von Garantieleistungen verlängert die Garantiezeit nicht und setzt keine neue Frist in Gang.
- **Nicht Bestandteil der Garantie** sind Schadensersatzansprüche oder Ersatz bei Datenverlust (z. B. Senderlisten, Aufnahmen auf Festplatten). Bitte führen Sie vor Einsendung unbedingt eine Datensicherung durch.

c) Garantie gilt nur für Erstkäufer

Die Garantie ist ausschließlich auf den **ersten rechtmäßigen Eigentümer** des Geräts beschränkt und **nicht übertragbar**.

d) Ausschluss der Garantie bei Mängel/Schäden durch:

- Unsachgemäße oder missbräuchliche Verwendung,
- Umwelteinflüsse wie Feuchtigkeit, Hitze, Überspannung oder Staub,
- Nichtbeachtung der Sicherheitshinweise oder Bedienungsanleitung,
- Gewalteinwirkung (z. B. Stoß, Fall, Schlag),
- Eingriffe durch nicht autorisierte Dritte oder eigenmächtige Reparaturversuche sowie
- Einsendung in nicht transportsichere Verpackung.
- Fehlende Installation einer von uns bereitgestellten Softwareaktualisierung, wenn wir Sie auf die Aktualisierung und die rechtlichen Folgen einer fehlenden Installation hingewiesen sowie eine mangelfreie Installationsanleitung zur Verfügung gestellt haben.

e) Austausch bei berechtigtem Garantiefall

Liegt ein berechtigter Garantiefall vor, erhalten Sie von uns ein repariertes oder neuwertiges, gleichwertiges Ersatzgerät.

Die Rücksendekosten übernehmen wir.

f) Datenschutz

Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Garantie gemäß Art. 13 DSGVO finden Sie unter www.technisat.de/datenschutz.

Gerne stellen wir Ihnen diese Informationen auf Wunsch auch schriftlich zur Verfügung.

g) Reparatur außerhalb der Garantie

Liegt ein Mangel vor, der nicht oder nicht mehr von der Garantie gedeckt ist, bieten wir Ihnen eine Reparatur gegen Kostenübernahme an.

Bitte wenden Sie sich für ein Angebot an unsere Servicehotline unter **+49 3925 92201800**. Die Versandkosten tragen Sie in diesem Fall selbst.

2. So registrieren Sie Ihr Produkt

Um in den Genuss der 3-jährigen Garantie zu kommen, führen Sie bitte innerhalb von **4 Wochen nach Kaufdatum** folgende Schritte durch:

1. Besuchen Sie unser **Produktregistrierungs-Formular** unter www.technisat.de/produktregistrierung.
2. Füllen Sie alle Pflichtfelder aus.
3. Stimmen Sie dem Erhalt von Informationen zu Produkten und Angeboten zu.

3. Vorgehen im Garantiefall

a) Erster Schritt: Kontaktaufnahme mit dem TechniSat-Service

Bitte wenden Sie sich im Garantiefall immer zuerst an unseren **technischen Kundendienst**:

- Online: www.technisat.de/kundendienst
- Telefonisch: **+49 3925 92201800**

b) Wenn Sie das Gerät beim Fachhändler gekauft haben:

Bitte wenden Sie sich an den Fachhändler, bei dem Sie das Produkt erworben haben. Dieser wird die weitere Vorgehensweise mit Ihnen und uns abstimmen.

c) Wenn Sie im TechniSat OnlineShop oder bei einem Online-Vertriebspartner gekauft haben:

Auch in diesem Fall unterstützt Sie unsere technische Hotline. Wir prüfen, ob die Voraussetzungen der Garantieleistung, wie Einhaltung der Garantiezeit, Beschreibung des Mangels, Zeitpunkt, zu dem der Mangel aufgetreten ist, vorliegen und besprechen mit Ihnen die weiteren Schritte.